

## REGULAMIN AKCJI KONSUMENTCKIEJ „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®”

### § 1

#### ORGANIZATOR

Akcja Konsumentcka pod nazwą „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®” („Akcja Konsumentcka”) jest oferowana i prowadzona przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu. Organizatorem Akcji Konsumentckiej jest: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467, zwana dalej „Organizatorem”.

### § 2

#### UCZESTNICTWO W AKCJI KONSUMENTCKIEJ

1. Akcja Konsumentcka skierowana jest do nowych użytkowników soczewek kontaktowych ACUVUE® - pełnoletnich osób fizycznych nabywających soczewki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Salonach okulistyczno-optycznych biorących udział w Akcji, zwanych dalej Uczestnikami.
2. Akcja Konsumentcka polega na uprawnieniu Uczestnika do otrzymania bezpłatnych próbných soczewek kontaktowych ACUVUE® - 5 soczewek jednodniowych lub jednej dwutygodniowej na każde wymagające korekcji oko po przeprowadzeniu odpłatnego badania wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych w salonie biorącym udział w Akcji Konsumentckiej.
3. Aby odebrać bezpłatne próbne soczewki kontaktowe ACUVUE® Uczestnik zobowiązany jest do:
  - a) Zarejestrowania się poprzez formularz on-line dostępny na stronie [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl)
  - b) Uzupełnienia wszystkich pól formularza, podając następujące dane:
    - Imię
    - Adres e-mail
    - Rok urodzenia
    - Informację czy jest nowym użytkownikiem soczewek kontaktowych
  - c) Udzielenia zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika, o których mowa w podpunkcie b) dla celów realizacji Akcji Konsumentckiej, oraz odznaczenia pola „oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią”;

- d) Zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnego na stronie [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl) i zaakceptowania go;
  - e) Pobrania i wydrukowania (lub okazania w przypadku urządzeń mobilnych) vouchera, który Uczestnik otrzyma na podany adres e-mail po wypełnieniu formularza on-line. Voucher nie może być wymieniony na gotówkę ani na nowy, jeśli uległ uszkodzeniu lub zaginięciu.
  - f) Umówienia się na badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych w salonie biorącym udział w Akcji Konsumenckiej;
  - g) Okazania vouchera przed przeprowadzeniem badania, o którym mowa w podpunkcie f).  
Bezpłatne próbne soczewki ACUVUE® zostaną wydane Uczestnikowi tylko w sytuacji, gdy specjalista przeprowadzający badanie wzroku uzna, że soczewki ACUVUE® są odpowiednie dla Uczestnika od strony medycznej.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji Konsumenckiej tylko raz.
  5. Z Akcji Konsumenckiej można skorzystać wyłącznie w salonie optycznym biorącym udział w Akcji Konsumenckiej. Lista Salonów Okulistyczno-Optycznych biorących udział w Akcji Konsumenckiej znajduje się na stronie internetowej [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl).
  6. Zwroty próbnych soczewek ACUVUE® nie podlegają refundacji.

### § 3

#### CZAS TRWANIA AKCJI KONSUMENCKIEJ

1. Akcja Konsumencka trwa do odwołania. Organizator z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem poinformuje za pośrednictwem strony [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl) o planowanym terminie zakończenia Akcji Konsumenckiej.
2. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Salonach biorących udział w Akcji.

### § 4

#### ZASIĘG TERYTORIALNY AKCJI KONSUMENCKIEJ

Akcja Konsumencka prowadzona jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 5

#### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Konsumentckiej mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Akcji Konsumentckiej oraz miesiąc po jej zakończeniu (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje należy zgłaszać na piśmie i przysyłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care, ul. Hłżecka 24, 02-135 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA”.
2. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, ewentualnie nr telefonu kontaktowego,
  - b. dokładny opis i powód reklamacji,
  - c. podpis Uczestnika.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania, przez 3 osobową Komisję powołaną przez Organizatora.
5. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## § 6

### DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest firma Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hłżeckiej 24. Dane osobowe Uczestnika, wymienione w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, będą przetwarzane przez Organizatora, w celach związanych z realizacją niniejszej Akcji Konsumentckiej. W szczególności, Organizator uprawniony jest do skontaktowania się z losowo wybranymi Uczestnikami w celu skontrolowania prawidłowości przebiegu Akcji Konsumentckiej.
3. Cel przetwarzania danych osobowych Uczestników to realizacja Promocji Konsumentckiej, w szczególności weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału wskazanych w § 2 niniejszego Regulaminu oraz faktu otrzymania przez niego nagród określonych w § 2 ust. 2 Regulaminu i rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestnika w zakresie sposobu przeprowadzenia Akcji Konsumentckiej, a także działania marketingowe w zakresie własnych produktów i usług, zwłaszcza informowanie o kolejnych akcjach promocyjnych w przypadku udzielenia przez Uczestnika zgody, o której mowa w ust. 4.

4. Za dobrowolną zgodą Uczestnika informacje marketingowe będą przekazywane na udostępniony przez niego adres poczty elektronicznej lub numer telefonu w ramach telemarketingu. Nieudzielenie zgody na otrzymywanie informacji o charakterze handlowo-marketingowym na adres mailowy lub telefonicznie nie ma wpływu na możliwość skorzystania z Akcji Konsumenckiej.
5. Ponadto, informacje zebrane za pośrednictwem Usługi możemy przekazywać:
  - naszym podmiotom stowarzyszonym w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności. Lista naszych podmiotów stowarzyszonych jest dostępna pod adresem <http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm> (kliknij odnośnik do Formularza 10K, Załącznik 21, w zakładce „Dokumentacja SEC”). Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. jest administratorem odpowiedzialnym za zarządzanie wspólnie wykorzystywanymi Danymi Osobowymi;
  - naszym partnerom stanowiącym stronę trzecią, wraz z którymi oferujemy wspólnie reklamowane lub firmowane markami promocje. Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. jest administratorem odpowiedzialnym za zarządzanie wspólnie wykorzystywanymi Danymi Osobowymi;
  - jeżeli wcześniej wyraziłeś zgodę, naszym spółkom stowarzyszonym i partnerom zewnętrznym stanowiącym strony trzecie w celu ich przetwarzania na własne potrzeby marketingowe;
  - naszym zewnętrznym dostawcom, którzy świadczą usługi, takie jak hosting i moderowanie stron internetowych, hosting aplikacji mobilnych, analiza danych, przetwarzanie płatności, realizacja zamówień, dostarczanie infrastruktury, usługi IT, obsługa klienta, usługi poczty elektronicznej i bezpośredniego dostarczania poczty, usługi audytorskie i inne usługi, w celu umożliwienia im wykonania usług; oraz
  - zgodnie z obowiązującym prawem, zewnętrznym dostawcą usług w przypadku reorganizacji, fuzji, sprzedaży, zawiązania spółki joint-venture, cesji, przeniesienia lub innego dysponowania całością lub częścią naszej firmy, aktywów lub akcji (w tym w związku z bankrutem lub podobnym postępowaniem sądowym).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Akcji Konsumenckiej. Uczestnik może w każdej chwili uzyskać dostęp do treści swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, pisząc na adres [vispl@its.jnj.pl](mailto:vispl@its.jnj.pl). Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji Konsumenckiej jest dobrowolne, przy czym jest ono warunkiem koniecznym udziału w Promocji.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22 maja 2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Akcji Konsumentckiej. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 21 dni wcześniej poinformować na stronie [www.acuvue.pl](http://www.acuvue.pl) o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tej Akcji Konsumentckiej lub odstąpienia od udziału.

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Konsumentów, dalej jako „Dane Osobowe”, jest Johnson & Johnson Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

#### 1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Konsumenta w celu umożliwienia mu korzystania z uprawnień przysługujących uczestnikom akcji konsumentckiej „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®”

W przypadku udzielenia zgody marketingowej, Dane osobowe będą także użytkowane w celu prowadzenia wobec Konsumenta aktywności marketingowych wobec realizowanych w ramach działań informacyjnych dla w/w Użytkowników dotyczących oferowanych produktów i usług, aktualnych promocji oraz innych interesujących informacji okulistyki i optometrii (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

#### 2. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora oraz salony optyczne (stacjonarne i internetowe) biorące udział w akcji konsumenckiej „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®” i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

### 3. Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny wynikających przepisów prawnych.

### 4. Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak pewne informacje są niezbędne do możliwości wzięcia udziału w akcji promocyjnej.

### 5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora, w szczególności z następujących praw:

- a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),

- c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jej profilowania w celach marketingowych, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z 21 ust. 2 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: [vispl@its.jnj.com](mailto:vispl@its.jnj.com) - Administrator akcji promocyjnej lub [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com) – Inspektor ds. Ochrony Danych) lub przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Łżecka 24, 02-135 Warszawa)

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez J&J do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).