

# Formularz

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Adres email

Zwrot na rachunek bankowy

Numer konta

Adres

miescowosc

kod

ulica

nr domu

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye® (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® DEFINE® (op. 30 szt.)        | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (op. 30 szt.)      |
| <input type="radio"/> ACUVUE OASYS® (op. 6 szt.)          | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS® 1-DAY (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM (op. 6 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (op. 30 szt.) |

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Powód zwrotu:

- nieaktualne parametry soczewek     rezygnacja z soczewek kontaktowych     zmiana marki soczewek
- inny (jaki?)

W przypadku wpisania powodu kwalifikującego zwrot jako reklamację medyczną lub jakościową, soczewki kontaktowe należy zareklamować w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta.

Salon optyczny / miejsce zakupu soczewek kontaktowych

(nazwa i adres)

Przy zakupie większego opakowania soczewek kontaktowych ACUVUE® (tj. 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST 90 lub 180 szt. lub ACUVUE OASYS® 12 lub 24 szt.) zwrot jest możliwy w przypadku potwierdzonej zmiany wady wzroku przez specjalistę korekcji wad wzroku.

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® TrueEye® (op. 90 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye® (op. 180 szt.) | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS® (op. 12 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST (op. 90 szt.) |
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST (op. 180 szt.)   | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS® (op. 24 szt.)          |   |   |

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. w celach związanych z organizacją i prowadzeniem Programu.

Czytelny podpis

Potwierdzenie zmiany wady wzroku przez specjalistę korekcji wad wzroku

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.**

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Konsumentów, dalej jako „Dane Osobowe”, jest Johnson & Johnson Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

### **1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych**

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Konsumenta w celu umożliwienia mu skorzystania z Promocji Konsumentckiej „Gwarancja Satisfakcji”.

### **2. Odbiorcy danych**

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie „SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojtkowski” – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

### **3. Okres przechowywania danych**

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, który jest niezbędny do realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z akcją promocyjną.

### **4. Zasady gromadzenia danych**

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.

### **5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych**

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora, w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: [privacy\\_poland@its.jnj.com](mailto:privacy_poland@its.jnj.com) (wpisując w temacie maila „Gwarancja Satisfakcji”) - Administrator akcji promocyjnej, lub [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com) – Inspektor ds. Ochrony Danych) lub przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez J&J do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).