

REGULAMIN AKCJI KONSUMENCKIEJ „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®”

§ 1

ORGANIZATOR

Akcja Konsumencka pod nazwą „ODBIERZ BEZPŁATNE PRÓBNE SOCZEWKI ACUVUE®” („Akcja Konsumencka”) jest oferowana i prowadzona przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu. Organizatorem Akcji Konsumenckiej jest: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00- 20-467, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2

PRZEDMIOT AKCJI KONSUMENCKIEJ

Przedmiotem Akcji Konsumenckiej objęte są soczewki kontaktowe: ACUVUE®. Są one dostępne w salonach biorących udział w Akcji Konsumenckiej. Lista Salonów Okulistyczno-Optycznych biorących udział w Akcji Konsumenckiej znajduje się na stronie internetowej www.acuvue.pl.

§ 3

UCZESTNICTWO W AKCJI KONSUMENCKIEJ

1. Akcja Konsumencka skierowana jest do nowych użytkowników soczewek kontaktowych ACUVUE® - pełnoletnich osób fizycznych nabywających soczewki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Salonach okulistyczno-optycznych biorących udział w Akcji, zwanych dalej Uczestnikami.
2. Akcja Konsumencka polega na uprawnieniu Uczestnika do otrzymania bezpłatnych próbných soczewek kontaktowych ACUVUE® - 5 soczewek jednodniowych lub jednej dwutygodniowej na każde wymagające korekcji oko po przeprowadzeniu odpłatnego badania wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych w salonie biorącym udział w Akcji Konsumenckiej. Badanie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, może być przeprowadzone również nieodpłatnie – o ile badanie to jest realizowane w ramach odrębnej akcji organizowanej lub współorganizowanej przez Organizatora (bądź w której Organizator w inny sposób współpracuje z podmiotem przeprowadzającym akcję) i warunki danej akcji promocyjnej wyraźnie dopuszczają uwzględnienie przedmiotowych badań jako spełniające warunki wskazane w niniejszym ustępie.
3. Aby odebrać bezpłatne próbne soczewki kontaktowe ACUVUE® Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) Zarejestrowania się poprzez formularz on-line dostępny na stronie www.acuvue.pl.
 - b) Uzupełnienia dostępnego na stronie formularza podając następujące dane:
 - Adres e-mail
 - Imię
 - Nazwisko
 - Rok urodzenia

- c) Udzielenia zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika przekazanych mu Organizatorowi w związku z udziałem w Akcji Konsumenckiej na potrzeby jej realizacji.
 - d) Zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnego na stronie www.acuvue.pl i zaakceptowania go.
 - e) Pobrania i wydrukowania (lub zapisania w przypadku urządzeń mobilnych) vouchera, który Uczestnik otrzyma na podany adres e-mail po wypełnieniu formularza on-line. Voucher nie może być wymieniony na gotówkę ani na nowy, jeśli uległ uszkodzeniu lub zaginięciu.
 - f) Umówienia się na badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych w salonie biorącym udział w Akcji Konsumenckiej;
 - g) Okazania vouchera przed przeprowadzeniem badania, o którym mowa w podpunkcie f). Bezpłatne próbne soczewki ACUVUE® zostaną wydane Uczestnikowi tylko w sytuacji, gdy specjalista przeprowadzający badanie wzroku uzna, że soczewki ACUVUE® są odpowiednie dla Uczestnika od strony medycznej.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji Konsumenckiej tylko raz.
 5. Z Akcji Konsumenckiej można skorzystać wyłącznie w salonie optycznym biorącym udział w Akcji Konsumenckiej.
 6. Zwroty próbnych soczewek ACUVUE® nie podlegają refundacji.

§ 4

CZAS TRWANIA AKCJI KONSUMENCKIEJ

1. Akcja Konsumencka trwa do odwołania. Organizator z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem poinformuje za pośrednictwem strony www.acuvue.pl o planowanym terminie zakończenia Akcji Konsumenckiej.
2. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Salonach biorących udział w Akcji.

§ 5

ZASIĘG TERYTORIALNY AKCJI KONSUMENCKIEJ

Akcja Konsumencka prowadzona jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Konsumenckiej mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Akcji Konsumenckiej oraz miesiąc po jej zakończeniu (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje należy zgłaszać na piśmie i przysyłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care, ul. Hłżecka 24, 02-135 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA”.
2. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, ewentualnie nr telefonu kontaktowego,
 - b) dokładny opis i powód reklamacji,

- c) podpis Uczestnika.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania, przez 3 osobową Komisję powołaną przez Organizatora.
 5. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.
 6. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Uczestnika w związku z udziałem w Akcji Konsumenckiej (dalej jako „Dane Osobowe”), jest Organizator, tj. firma Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hłżeckiej 24. Zakres Danych Osobowych obejmuje dane podane w formularzu rejestracyjnym, a w przypadku złożenia reklamacji także dane zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym. Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
2. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora na potrzeby realizacji Akcji Konsumenckiej, w tym wydania uprawnionym Uczestnikom soczewek określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO), a także w celu ustalenia roszczeń lub rozpatrywania ewentualnych reklamacji Uczestnika w zakresie sposobu przeprowadzenia Akcji Konsumenckiej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f i art. 9 ust. 2 lit. f RODO). Podanie Danych Osobowych wskazanych przez Organizatora jako wymagane jest niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Akcji Konsumenckiej. Odmowa podania takich danych uniemożliwia udział w Akcji Konsumenckiej.
3. Uczestnik może także dobrowolnie udzielić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego Danych Osobowych w zakresie obejmującym Imię, Nazwisko, adres email, data urodzenia, w celach marketingowych. W przypadku udzielenia takiej zgody Dane Osobowe będą przetwarzane także w celu przesyłania Uczestnikowi informacji handlowo-marketingowych w zakresie produktów i usług Organizatora, w szczególności w celu informowania go o akcjach promocyjnych dla konsumentów. Ponieważ przesyłanie w/w informacji odbywa się drogą mailową Uczestnik, który chce je otrzymywać powinien także udzielić zgodę na otrzymywanie na jego adres e-mail informacji handlowo-marketingowych przesyłanych przez Organizatora drogą elektroniczną z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i automatycznych systemów wywołujących. Brak tej zgody uniemożliwia Organizatorowi przesyłanie Uczestnikowi tego typu informacji drogą mailową.
4. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora, w szczególności podmioty takie jak dostawcy usług informatycznych (np. hostingodawcy, dostawcy poczty elektronicznej, dostawcy świadczący usługi wsparcia w zarządzaniu stronami internetowymi) oraz ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane

do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

5. Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich, które mogą zapewniać inny poziom ochrony niż wymagany w EOG. Niektóre kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) są uznawane przez Komisję Europejską jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG (pełna lista tych krajów jest dostępna na stronie internetowej (http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). W przypadku przesyłania danych z EOG do krajów, które nie zostały wskazane jako zapewniające odpowiednią ochronę przez Komisję Europejską, zadaliśmy o wdrożenie odpowiednich mechanizmów ochrony danych, w tym zapewnienie, że odbiorca jest związany Standardowymi klauzulami umownymi UE lub zatwierdzonym przez UE kodeksem postępowania lub certyfikatem] w celu ochrony danych osobowych. Możesz uzyskać informację na temat tych środków, kontaktując się z naszym inspektorem ds. ochrony danych emeaprivacy@its.jnj.com.
6. W celach wskazanych w § 7 ust. 2 Regulaminu Dane Osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat. Przetwarzanie Danych Osobowych w celach marketingowych będzie odbywało się natomiast do czasu wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych w tym celu.
7. Osoba, której Dane Osobowe dotyczą może skorzystać wobec Organizatora z następujących praw:
 - a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
 - b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
 - c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody/zgód na przetwarzanie Danych Osobowych oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowo-marketingowych na adres e-mai, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność działań Organizatora, które były podejmowane w oparciu o taką zgodę jeszcze przed jej wycofaniem,
 - d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
 - e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy danych przetwarzanych w formie elektronicznej, które zostały dostarczone Organizatorowi przez osobę, której dane dotyczą i są przetwarzane na podstawie jej zgody.
8. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Organizatorem bezpośrednio kierując korespondencję na adres jego siedziby (ul. Hłżecka 24, 02-135 Warszawa) lub adres poczty elektronicznej: vispl@its.jnj.com, a także za pośrednictwem powołanego przez Organizatora Inspektora Ochrony Danych na adres: emeaprivacy@its.jnj.com. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych może zostać poproszona przez Organizatora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

9. Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.06.2020 r.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Akcji Konsumenckiej. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 21 dni wcześniej poinformować na stronie www.acuvue.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tej Akcji Konsumenckiej lub odstąpienia od udziału.