

Regulamin promocji konsumenckiej „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**SATYSFAKCJA GWARANTOWANA**” zwanej dalej "Promocją".

1.2. Organizatorem Promocji jest Robert Wojkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski” w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, www.smolar.pl, NIP: 7262214473, REGON: 472206546, zwany dalej „Organizatorem”, który działa na zlecenie Johnson & Jonson Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-135), przy ulicy Łżeckiej 24, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032278, NIP 113-00-20-467, o kapitale zakładowym wynoszącym 39.751.500 zł

1.3. Promocja trwa od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2018 r.

1.4. W Promocji biorą udział wyłącznie produkty promocyjne zakupione w okresie od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2017 r. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowodzie zakupu produktu promocyjnego.

1.5. Promocja dotyczy wybranych produktów marki ACUVUE[®], zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Produkty promocyjne są dostępne w sklepach sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwane dalej "Produktami promocyjnymi" lub „Produktami”. Listę Produktów promocyjnych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

1.6. Strona internetowa Promocji – www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji.

1.7. Na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem, w ramach Promocji Organizator umożliwia Uczestnikowi zwrot zakupionych i niewykorzystanych Produktów oraz dokonuje zwrotu na rzecz Uczestnika środków pieniężnych stanowiących równowartość oddanych Produktów.

1.8. Zwrot pieniędzy – zwrot środków pieniężnych przeznaczonych przez Uczestnika na zakup maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych. Niniejszy zwrot pieniędzy dokonywany jest przez Organizatora na wskazane przez Uczestnika konto bankowe na podstawie przesłanego przez Uczestnika prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego zgodnie z pkt. 3.1 i pkt. 3.2 Regulaminu. Formularz zgłoszeniowy jest dostępny dla Uczestników na stronie internetowej Promocji pod adresem: www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji lub na ulotce informacyjnej dostępnej w sklepach z Produktami promocyjnymi.

1.9. W Promocji biorą udział wyłącznie Produkty promocyjne nabyte przez Uczestnika w dowolnych sklepach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie

trwania Promocji, zgodnie z pkt. 1.4 Regulaminu. W Promocji nie będą brały udziału produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo.

1.10. Promocją nie są objęte zwroty produktów dokonywane w ramach reklamacji medycznej lub reklamacji jakościowej. Zasady i warunki zwrotu produktów w ramach reklamacji medycznej lub niepożądanych reklamacji jakościowej są dostępne u Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1. Z zastrzeżeniem pkt. 2.3, w Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej Uczestnikiem.

2.2. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może uczestniczyć w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu Produktu promocyjnego i posiadać oryginał dowodu zakupu.

2.3. Z Promocji wyłączone są podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nabywające Produkt promocyjny w ramach prowadzonej działalności.

2.4. Uczestnik biorący udział w promocji potwierdza, że wyraża zgodę na zasady promocji opisane w niniejszym regulaminie.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- kupić w czasie trwania Promocji dowolnie wybrany Produkt promocyjny, w dowolnym sklepie prowadzącym sprzedaż Produktów promocyjnych, zgodnie z pkt. 1.5 Regulaminu,
- dokonać zapłaty za Produkt promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu Produktu promocyjnego (w przypadku gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu wielu Produktów promocyjnych, Uczestnik jest uprawniony do dokonania zgłoszenia maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych),
- dokonać prawidłowego zgłoszenia do Promocji, w terminie od 01.01.2017 r. do 31.12.2018 (decyduje data wpływu zgłoszenia do Organizatora) zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt. 3.2 i pkt. 3.4 Regulaminu.

3.2. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy, powinno zawierać łącznie następujące elementy i informacje:

a) w celu uzyskania zwrotu pieniędzy za zakup następujących niewykorzystanych Produktów promocyjnych: 1-DAY ACUVUE® TruEye® (30szt.), 1-DAY ACUVUE® MOIST (30szt.), 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30szt.), 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30szt.), 1-DAY ACUVUE® DEFINE® (30szt.), ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS (6szt.), ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM (6szt.), ACUVUE OASYS® 1-Day with HydraLuxe™ (30szt.), każdy

Uczestnik powinien przesłać na adres biura Organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź):

- prawidłowo wypełniony formularz dostępny na stronie internetowej www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji bądź znajdujący się na ulotce informacyjnej dostępnej w sklepach z Produktami promocyjnymi,
- dowód zakupu potwierdzający zakup zwracanych Produktów (paragon, rachunek lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierający: datę zakupu, cenę, nazwę sklepu oraz nazwę Produktu promocyjnego,
- opakowania wraz z niewykorzystanymi Produktami;

b) w celu uzyskania zwrotu pieniędzy za zakup następujących niewykorzystanych produktów promocyjnych: 1-DAY ACUVUE® TruEye® (90 lub 180 szt.), 1-DAY ACUVUE® MOIST (90 lub 180 szt.) lub ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS (12 lub 24 szt.), każdy Uczestnik powinien przesłać na adres biura Organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź):

- prawidłowo wypełniony formularz dostępny na stronie internetowej www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji bądź znajdujący się na ulotce informacyjnej dostępnej w sklepach z Produktami promocyjnymi,
- dowód zakupu potwierdzający zakup zwracanych Produktów (paragon, rachunek lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierający: datę zakupu, cenę, nazwę sklepu oraz nazwę Produktu promocyjnego,
- opakowania wraz z niewykorzystanymi Produktami,
- zaświadczenie o zmianie wady wzroku po dacie zakupu Produktów wystawione przez specjalistę korekcji wzroku, które stanowi warunek zwrotu pieniędzy.

3.3. Dokonując zwrotu Produktów, każdy Uczestnik jest zobowiązany uzasadnić powód zwrotu Produktów promocyjnych w formularzu. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że zwrot Produktów promocyjnych ma charakter reklamacji związanej z reklamacją medyczną czy reklamacją jakościową Organizator lub Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie może się skontaktować z Uczestnikiem w celu doprecyzowania charakteru zwrotu Produktu.

3.4. W trakcie trwania niniejszej Promocji każdy jej Uczestnik może dokonać zgłoszenia zwrotu maksymalnie dwóch opakowań Produktów, zaś zwrot Produktów promocyjnych powinien nastąpić maksymalnie przed upływem roku od daty zakupu widniejącego na dowodzie zakupu (decyduje data wpływu zgłoszenia do Organizatora). Na każde opakowanie Produktu powinien być uzupełniony osobny formularz.

3.5. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych i elementów opisanych w pkt. 3.2. a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane po terminie wskazanym w pkt. 3.1., niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji.

3.6. Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie, otrzymają zwrot pieniędzy o którym mowa pkt. 4.1.

3.7. Przekazanie zwrotów pieniędzy będzie dokonywane na bieżąco w miarę spływu zgłoszeń, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanych Produktów promocyjnych wraz z formularzem zgodnie z pkt. 3.2. i pozytywnego rozpatrzeniu zgłoszenia przez Organizatora.

3.8. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do zwrotu pieniędzy z pkt. 4.1. regulaminu.

3.9. Przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt. 4.1. Regulaminu, nie oznacza przyznania przez Organizatora, że Produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2016 poz. 380 j.t. z późn. zm.) lub Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem promocyjnym.

3.10. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu promocyjnego, jeżeli spełnia następujące warunki:

- dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfałszowania,
- dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści czy ich autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
- dowód zakupu jest czytelny,
- w wykazie zakupionych Produktów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów promocyjnych, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów promocyjnych.

3.11. W przypadku, gdy z treści dowodu dokonania zakupu promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu promocyjnego, na dowodzie dokonania zakupu promocyjnego winna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu, potwierdzająca fakt dokonania zakupu Produktu promocyjnego. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętą sklepu i podpisem osoby dokonującej adnotacji.

3.12. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Promocji, lub wpływania przez Uczestnika na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego Uczestnika z Promocji i pozbawić go prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup Produktu promocyjnego.

4. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP PRODUKTU PROMOCYJNEGO

4.1. Za dokonanie w trakcie trwania Promocji zakupu maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszych Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje zwrot pieniędzy. Zwrot pieniędzy jest proporcjonalny do liczby zwracanych Produktów, zaś jego wysokość w konkretnym przypadku ustalana będzie w oparciu o następujący wzór: (liczba zwracanych Produktów/liczba produktów w opakowaniu)*cena zakupu Produktów widniejąca na dowodzie zakupu.

4.2. Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w zgłoszeniu, w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanych Produktów promocyjnych wraz z formularzem zgodnie z pkt. 3.2., z zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zwrotu pieniędzy Uczestnikowi w terminie do 45 dni od daty dokonania danego zgłoszenia.

4.3. Zgodnie z Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych nagrody w niniejszej Promocji (tj. zwroty pieniędzy) nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

4.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zwrotu pieniędzy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do zwrotu pieniędzy.

5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

5.1. Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów pieniędzy będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą Promocją.

5.2. Komisja składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.

5.3. Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5.4. Decyzje komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora i/lub postępowaniu sądowym.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w czasie trwania Promocji i po jej zakończeniu na piśmie, na adres biura Organizatora: Smolar Agencja

Promocyjno – Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź., nie później jednak niż do dnia 21.01.2019 r. (decyduje data wpływu reklamacji do organizatora).

6.2. Reklamację musi być złożona w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać:
- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika oraz numer telefonu kontaktowego,
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

6.3. Reklamacje rozpatruje Organizator.

6.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni od dnia wpływu reklamacji do organizatora, nie później jednak niż do dnia 28.01.2019 r. Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. O zachowaniu terminu do złożenia odpowiedzi na reklamację decyduje data złożenia przesyłki u operatora pocztowego (data stempla pocztowego).

6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania Promocji przez Uczestników jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa.

7.2 Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z promocją, tj. w celach związanych z realizacją nagród oraz prowadzeniem sprawozdawczości finansowej.

7.3 Administrator danych osobowych powierzy organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

7.4 Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do realizacji zwrotu pieniędzy i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania lub żądania usunięcia.

7.5 Wszelkie informacje o Promocji będą zamieszczone na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/acuvue-gwarancja-satysfakcji oraz na stronie internetowej: www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji, a także udzielane Uczestnikom pod numerem telefonu: (42) 636 90 97 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (koszt połączenia zgodnie z cennikiem operatora danego Uczestnika).

7.6. Zasady przeprowadzenia Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno - reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

7.7. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2016 poz. 471 j.t. z późn. zm.).

7.8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Promocji.

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1

do regulaminu promocji konsumenckiej „**SATYSFAKCJA GWARANTOWANA**”

Lista produktów promocyjnych:

- 1-DAY ACUVUE® TruEye® (opakowania 30, 90, 180 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST (opakowania 30, 90, 180 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, (opakowania 30 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, (opakowania 30 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® DEFINE®, (opakowania 30 szt.),
- ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS (opakowanie na 6, 12, 24 szt.),
- ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM. (opakowania 6 szt.),
- ACUVUE OASYS® 1-Day with HydraLuxe™. (opakowania 30 szt.).

Celem uniknięcia wątpliwości organizator oświadcza, że niniejsza promocja nie obejmuje najmniejszych (podręcznych) opakowań soczewek:

- 1-DAY ACUVUE® TruEye® (10 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST (10 szt.),
- ACUVUE OASYS® (3 szt.).